

Regodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Stiftelsen Købmandsgården
Tilsynet er gennemført: 03-08-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

03-08-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Stiftelsen Købmandsgården			
Hovedadresse	Prinsensgade 14 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30959271 E-mail: majbritt.stkmg@nordfiber.dk Hjemmeside: www.stiftelsenkoebmandsgaarden.dk			
Tilbudsleder	Majbritt Degrauwe			
CVR nr.	72654714			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Attrupvej 3		4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Beskyttet beskæftigelse	Poststrædet 20 9460 Brovst	25	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Købmandsgården	Aggersundvej 42 9460 Brovst	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nordvangsvej 11	Nordvangsvej 11 9460 Brovst	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Poststrædet 12	Poststrædet 12 9460 Brovst	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Poststrædet 16	Poststrædet 16 9460 Brovst	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				48
Pladser i alt	25			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-08-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Bente Melchiorson (socialfaglig konsulent)
	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Sarah Sieker Juhlert (Jurist)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-05-17: Attrupvej 3, 9460 Brovst, afdeling: Beskyttet beskæftigelse (Anmeldt) 09-05-17: Nordvangsvej 11, 9460 Brovst, afdeling: Nordvangsvej 11 (Anmeldt) 09-05-17: Poststrædet 12, 9460 Brovst, afdeling: Poststrædet 12 (Anmeldt) 09-05-17: Poststrædet 16, 9460 Brovst, afdeling: Poststrædet 16 (Anmeldt) 09-05-17: Aggersundvej 42, 9460 Brovst, afdeling: Købmandsgården (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Den selvejende institution Stiftelsen Købmandsgården er godkendt efter servicelovens § 107 samt §103. Stiftelsen har i alt 25 pladser. 19 pladser er helhedstilbud med både botilbud og dagtilbud (SEL §103), derudover er der yderligere 6 beskæftigelsestilbud efter SEL § 103.</p> <p>De 19 botilbudspladser er fordelt på fire bofællesskaber: Poststrædet 12 i Skovsgård har fire pladser, Nordvangsvej 11 i Skovsgård har fire pladser, Aggersundvej 40-42 i Torslev har syv pladser, Poststrædet 16 i Skovsgård har fire pladser I de fire bofællesskaber er der fire pladser efter SEL § 107. De sidste 15 pladser har borgerne lejekontrakter og får støtte i eget hjem jf. SEL § 85 .</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2”</p> <p>Socialtilsyn Nord har tidligere ført tilsyn med de 15 pladser med indsats jf. servicelovens § 85 der leveres i tilbuddet. Socialtilsyn Nord har d. 21.1.17 vurderet, at indsatsen i de 15 pladser er omfattet af lov om socialtilsyn § 4 stk. 1 nr. 3 og dermed krav om godkendelse, jf. § 4, stk. 2 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Det indebærer, at indsatsen, der leveres i de 15 pladser, skal godkendes af Socialtilsyn Nord efter reglerne i lov om socialtilsyn inden den 1. januar 2019. Socialtilsyn Nord har ved dette tilsyn godkendt jf. § 4, stk. 2 i lov om socialtilsyn 15 pladser jf servicelovens § 85.</p> <p>Målgruppen på Købmandsgården er voksne med særlige behov, som har varigt nedsat psykisk funktionsevne. De beboere, som bor i tilbuddets bofællesskaber, har generelt set behov for støtte og vejledning, for at kunne opretholde en hverdag. Det være sig økonomisk vejledning, hjælp til indkøb, hjælp på deres værelser, gode råd om personlig hygiejne, påklædning, kost osv. Tilbuddet har ikke tilknyttet nattevagter, hvorfor målgruppen skal kunne klare sig uden døgndækning. Målgruppens alder er 18-85 år.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Købmandsgården har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den samlede personalegruppe fremstår engageret, faglig kompetente og besidder relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe profiterer af tilbuddets faglige tilgange og metoder. De</p>	

faglige tilgange og metoder og det pædagogiske arbejde, er baseret på P.H.I.L.- tankerne, hvilket betyder Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund. Denne tilgang vurderes relevant og understøttes af en anerkendende, relations- og ressourcerorienteret tilgang, hvor mesterlære, KRAP og NUZO er de metodiske tilgange.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes en aktiv hverdag med relevante beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Hermed ønsker tilbuddet at sikre, at borgerne støttes i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse samt at styrke deres selvstændighed, medinddragelse og indflydelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar og tydelig systematik i deres skriftlige dokumentation. Tilbuddet har udarbejdet klare og konkrete udviklingsmål for borgerne, som de løbende følger op på, evaluerer og justerer ved behov, således at deres indsats matcher borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere deres udviklingsarbejde.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet får den nødvendige støtte og hjælp til relevante sundhedsydelser, ligesom der i tilbuddet er opmærksomhed på at understøtte borgernes fysiske og mentale velvære.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne via deres kendskab til borgerne og via en anerkendende tilgang er med til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til seksuelle overgreb, og at både ledelse og medarbejdere har konkret viden og bevidsthed omkring forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb, og at der er udarbejdet en relevant beredskabsplan herfor, som er kendt af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om at udvide med en ny afdeling efter servicelovens § 107 eller § 108. Afdelingen vil have sovende nattevagt. Med udgangspunkt i de fysiske rammer kan ansøgningen om oprettelse efter § 108 ikke imødekommes. Det er Socialtilsyn Nordts vurdering, at huset ikke sikrer de fornødne fysiske rammer til at kunne oppebære en godkendelse i henhold til servicelovens § 108. Det er Socialtilsyn Nordts vurdering, at der, ved længerevarende botilbud efter servicelovens § 108, som minimum kan stilles krav om egen lejlighed med køkkenniche, toilet med bad og soveværelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen om oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 107 kan imødekommes.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af etablering af 4 § 107/108 pladser indebærer et uændret balanceforhold mellem pris og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har stor opmærksomhed og fokus på borgernes beskæftigelse, og at medarbejderne støtter op herom. Størstedelen af de indskrevne borgere er i et beskæftigelsesforløb internt i Købmandsgårdens regi. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes delplaner er en integreret del af indsatsen i hverdagen. Tilbuddet inddrager borgerne i egen målfastsættelsen, og der følges op herpå.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor temaet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i en ny afdeling også vil arbejde målrettet og helhedsorienteret med den enkelte borger og herigennem vil sikre, at borgerne fortsat vil blive støttet til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med § 107 kan understøtte borgere, som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Købmandsgården er et bo- og beskæftigelsestilbud, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne har fokus på borgernes trivsel og ønsker ifm. med beskæftigelse og støtter borgerne heri, blandt andet ved at opstille udviklingsmål i samarbejde med den enkelte jf. indikator 1.a.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er tilsynets vurdering, at borgere visiteret efter § 107 vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har det rette kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage til udvikling og trivsel indenfor uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fra borgere og personale samt af det indsendte materiale fremgår, at der udarbejdes konkrete mål i samarbejde med borgerne. Mål og delmål sættes i samarbejde mellem borgeren og to medarbejdere med udgangspunkt i borgerens ønsker og funktionsniveau. Opfølgningen og evalueringen af borgernes mål sker ligeledes igennem et samarbejde mellem borgeren og mindst to medarbejdere. Målene bliver løbende evalueret og justeret. En gang om året afholdes en udviklings samtale med hver enkelt borger, og her evalueres året i forhold til de mål, der var sat, og der laves nye mål. I dagbogsprogrammet indføres dokumentationen, og der udarbejdes en slut statusrapport/VUM.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og personale oplyser, at alle borgerne i bofællesskaberne er i uddannelsestilbud eller beskæftigelse. 15 borgere bor i bofællesskaberne og arbejder i Købmandsgårdens beskæftigelsestilbud jf. SEL § 103, en borger er i skånejob, en borger er i STU, en i LAB og en har fået tildelt flex-job.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har stort fokus på udviklingen og fastholdelsen af borgernes færdigheder i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet medvirker samlet set til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem en aktiv social hverdag og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er med til at skabe både rammer og mulighed for, at borgerne kan fastholde kontakt til og samvær med, familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har tilstrækkeligt kendskab til målgruppe, faglige tilgange og metoder, hvilket sandsynliggør, at borgere i en ny afdeling vil blive understøttet i udviklingen af deres selvstændighed og relationer. Det vurderes herved, at borgere vil kunne profiteres af den indsats som i forvejen finder sted indenfor temaet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med borgere visiteret efter servicelovens § 107 kan understøtte borgere, som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet selvstændighed og relationer.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i et aktivt liv, herunder at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund. Det er endvidere vægtet, at alle borgerne har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk i det omfang, den enkelte borger ønsker det.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har det rette kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage positivt til arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og personale oplyser, samt at det af fremsendte materiale fremgår, at der udarbejdes konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker i samarbejde med borgerne. Målene bliver løbende evalueret og justeret.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og personale samstemmigt oplyser, at når man bor på Købmandsgården, betyder det et aktivt liv. Det er ligeledes vægtet, at borgerne i tilbuddet har et aktivt fritidsliv. De går blandt andet til handicapidræt, i aftensskole og tilbuddet har en lørdagsklub. Tilbuddet samarbejder med en del andre steder om foreningen, "En kultur der Dur". Der arrangerer de på skift aktiviteter. Tilbuddets bidrag er at afholde et maskebal hvert år i februar. Til dette arrangement deltager ca. 150 personer.

Tilbuddet arbejder for at skabe lokale bo-, arbejds- og fritidsmuligheder med henblik på at give udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov de bedste vilkår for et aktivt samspil med nærmiljøet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og personale oplyser, at alle borgere har kontakt til familie og netværk. Det er tillige vægtet, at alle borgere har mulighed for at få besøg og efter aftale at have overnattende gæster. Borgerne bekræfter, at det er dem selv, der bestemmer, om de ønsker besøg og overnattende gæster.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Købmandsgårdens faglige målsætning har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser med det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Dermed ønsker tilbuddet at sikre, at borgerne støttes i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse samt styrke deres selvstændighed, medinddragelse og indflydelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Købmandsgården anvendes relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets faglige tilgange og det pædagogiske arbejde er baseret på tankerne om P.H.I.L., hvilket betyder Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund. PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relationspædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i KRAP og NUZO.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Tilbuddet dokumenterer i "Dagbogsprogrammet", og der følges løbende op på den pædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i ansøgningen og ved tilsynsbesøg, har vist, at de har de rette kompetencer i forhold til metoder og tilgange til arbejdet med borgere visiteret efter § 107 eller § 108, hvilket bevirker, at socialtilsynet vurderer, at Købmandsgården vil være i stand til at yde en trivselsskabende og udviklende indsats til borgere i en ny afdeling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med borgere visiteret efter servicelovens § 107 kan understøtte borgere, som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet målgrupper, metoder og resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremadrettet har fokus på visiteringen af nye borgere, således det sikres at de er indenfor den godkendte målgruppe.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe jf. indikator 3a. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet arbejder systematisk og tydeligt med den skriftlige dokumentation, herunder konkrete mål og beskrivelser af tilbuddets indsatser.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet. I vurderingen er det vægtet, at tilbuddet i forbindelse med ansøgningen og ved tilsynsbesøg har vist, at de har det rette kendskab til målgruppen, samt de faglige metoder og tilgange, som vil kunne bidrage til den enkelte borgeres udvikling og trivsel.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst, at den faglige målsætning for tilbuddet har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser. Indsatserne har det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne skal tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Målgruppen er psykisk udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov, som har varigt nedsat psykisk funktionsevne. Tilbuddet oplyser på hjemmesiden, at de borgere, som bor i tilbuddets bofællesskaber, generelt set har behov for støtte og vejledning for at kunne opretholde en hverdag. Det være sig økonomisk vejledning, hjælp til indkøb, hjælp på deres værelser, gode råd om personlig hygiejne, påklædning, kost osv. Målgruppens alder er 18-85 år.

Det er tillige vægtet, at tilbuddets leder oplyser, og at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgang og det pædagogiske arbejde grundlæggende er baseret på tankerne om P.H.I.L., hvilket betyder Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund. PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relationspædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets metoder er følgende: KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) og NUZO (Nærmeste Udviklings Zone). Det er socialtilsynets bedømmelse, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, samt at personalet er bekendte tilgange og metoder.

Det er imidlertid også vægtet, at leder samt medarbejder på tilsynsdagen oplyser, at tilbuddet de seneste år har/har fået flere borgere, som har psykiatriske problematikker, hvilket kan være en udfordring. Socialtilsynet konstaterer, at psykiatri er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets leder og personalet oplyser, at der dokumenteres i det elektroniske system, Dagbogsprogrammet. Det er forskelligt, hvordan personalet arbejder med resultatdokumentation i de enkelte huse og på de enkelte hold i dagbeskæftigelsen. For alle borgere i bofællesskaberne er der dokumentation vedr. sundhedsmæssige forhold, udvikling og adfærdsmæssige forhold, arbejdsforhold, fritid og sociale forhold samt familieforhold og samvær/kontakt. For de eksterne borgere, som ikke bor i tilbuddet, men som deltager i dagbeskæftigelsen, er det forskelligt om og i hvilken omfang, der er oprettet dagbogsprogrammet for borgere. Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation, og med undervisning og sparring herom, hvilket bedømmes at være med til at højne det faglige niveau.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, samt at det fremgår af det indsendte materiale, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det er tillige vægtet, at tilbuddet har fokus på

resultatdokumentation.

Det er imidlertid også vægtet, at ikke alle borgere har en kommunal handleplan, hvilket vanskeliggør tilbuddets mulighed for at dokumentere positive resultater for de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Tilbuddet er opmærksom herpå og der er flere handleplaner undervejs.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at tilbuddet aktivt samarbejder med rådgivere, diverse private og lokale arbejdspladser blandt andet for at understøtte borgerens beskæftigelse samt andet relevant fagpersonale for at understøtte målene for den enkelte.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Købmandsgården generelt har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel blandt andet igennem sund kost, økologi samt et generelt fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder ud fra en daglig struktur og med en anerkendende tilgang, som vurderes, at have en forbyggende effekt i henhold til vold, trusler og magtanvendelser.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til overgreb. Alle medarbejdere har deltaget i kursus om konflikthåndtering. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan samt en seksualpolitik.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved tilsynsbesøget samt i ansøgningen har påvist, at der er de rette kompetencer tilstede i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel, og det er socialtilsynets vurdering, at Købmandsgården vil være i stand til at yde en relevant og udviklingsorienteret pædagogisk indsats i forhold til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med § 107 kan understøtte borgere som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Se indikatorniveau 04a. og b. for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling, vil kunne profitere af den indsats, som tilbuddet i forvejen yder, omkring understøttelse af borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de borgere, som socialtilsynet har interviewet, enstemmigt oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes af det fremsendte materiale samt socialtilsynets observationer.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de adspurgte borgere oplyser, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. En enkelt borger anmodede socialtilsynet om hjælp til at kontakte dennes sagsbehandler, dette tog leder straks ansvar for.

Det er tillige vægtet, at tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, og at det fremgår af det indsendte materiale, at der afholdes brugerrådsmøder i dagbeskæftigelsen, samt at alle bofællesskaberne afholder husmøder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har stort fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at der ydes den nødvendige støtte til at sikre, at borgerne får relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er tilsynets vurdering, at i en ny afdeling vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de adspurgte borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. Det er tillige vægtet, at socialtilsynet observerer en god stemning og en anerkendende og ressourceorienteret tilgang i medarbejdernes samspil med borgerne under tilsynsbesøgene. Det er desuden vægtet, at leder og personale oplyser, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne, leder og personale oplyser, samt det fremgår af det fremsendte materiale, at sundhedsfaglige indsatser er en del af hverdagen. Tilbuddets leder oplyser, og det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med læge, tandlæge, psykiater, psykiatrisk sygehus, fodterapeut og massør.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på deres hjemmeside oplyser, at de har en politik om, at tilbuddet skal være et sundt sted at bo, leve og arbejde. Herunder vægtes sund og varieret kost højt. Tilbuddet har en klar holdning til at passe på jorden og er ved at omlægge dele af deres indkøb til økologi. Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne oplyser, at de tilbereder maden sammen med borgerne. Nogle af bofællesskaberne laver en madplan for en uge, og i andre af bofællesskaberne beslutter borgerne dagligt i fællesskab, hvad de har lyst til at spise. Måltiderne er vigtige højdepunkter på dagen, og her dyrkes det sociale fællesskab i huset meget. Det er tillige vægtet, at tilbuddet har udarbejdet en alkohol- og rygepolitik. Det er desuden vægtet, at tilbuddet har en seksualvejleder ansat i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne profiterer af dette, og gerne har personlige samtaler med vedkommende. Der foreligger procedure for medicin håndtering, som er ved at blive revideret. Tilbuddets leder oplyser ligeledes, at tilbuddets seksualvejleder skal på kursus i hud-sult, med fokus på kropslig nærhed.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, og at denne er kendt af både ledelse og medarbejdere. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og relationsorienteret tilgang til borgerne, som vurderes at være konfliktnedtrappende. For yderligere uddybelse se indikator 6.a og 6.b.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling, vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de adspurgte borgere oplyser, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes forebyggende i forhold til borgerne, for dermed at undgå magtanvendelser. Det er tillige vægtet, at leder oplyser, samt at det fremgår af det indsendte materiale, at tilbuddet har udarbejdet procedure for magtanvendelser, og at denne indeholder: lovgrundlag, fremgang ved fysisk magtanvendelse samt skjult magt.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at de medarbejdere samt leder, som socialtilsynet interviewer, er bekendte med magtanvendelsesreglerne.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere samt leder samstemmende oplyser, at alle magtanvendelser drøftes på et personalemøde, samt at personalet har mulighed for at deltage i debriefing, supervision og samtaler med arbejdspsykolog efter særligt voldsomme magtanvendelser. Det er tillige vægtet, at leder og medarbejdere oplyser, at alle magtanvendelser samt tilfælde/dilemmaer i "gråzone" behandles på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant politik for håndtering og forebyggelse af voldsepisoder samt seksuelle overgreb. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at både personale og leder har en øget bevidsthed omkring forebyggelse af seksuelle overgreb i tilbuddet. Denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogiske arbejde blandt andet ved at seksuel adfærd og grænser italesættes. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har ansat en seksualvejleder. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse af seksuelle overgreb.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere i en ny afdeling vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, samt at det fremgår af det indsendte materiale, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Dette gælder både voldlige samt seksuelle overgreb. Tilbuddet har ansat en seksualvejleder, og borgerne har mulighed for at tale med hende. Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne oplyser, at der er stor fokus på borgernes seksualitet og herunder også grænsesætning. Det er tillige vægtet, at hele personalegruppen har deltaget i et kursus om konflikthåndtering.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Leder er pædagogisk uddannet og har flere års erfaring med målgruppen. Ledelsen indgår i flere ledernetværk.

Ledelsen består af fire personer hvor af de tre ledere også er en stor del af den samlede vagtplan.

Det er socialtilsynets vurdering, at det er hensigtsmæssigt, at personalegruppen er sammensat af såvel socialfaglige som håndværksfaglige medarbejdere. Medarbejderne i tilbuddet har, for størstedelens vedkommende, været ansat i flere år. Socialtilsynet konstaterer imidlertid også at målgruppen ændre sig således deres problematikker bliver mere komplekse, og at medarbejderne finder dette udfordrende.

Der er lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær, hvorfor socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt med medarbejdere i forhold til deres behov.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107.

Det er tilsynets vurdering, at oprettelsen af en ny afdeling ikke vil øve indflydelse på den daglige drift af de øvrige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledere tydeligt og klart synliggøre for medarbejderne hvornår de er på arbejde og hvornår de har leder opgaver og ikke påtager sig leder opgaver, når de har vagter med borgerne.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på hvorledes de kan klæde medarbejderne på i forhold til at borgernes problematikker bliver mere og mere komplekse.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jf. indikator 8.b benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer imidlertid også, at målgruppen ændre sig således deres problematikker bliver mere komplekse, og at medarbejderne finder dette udfordrende.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har det rette kendskab til og kompetencer til at oprette et nyt tilbud.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder samt

medarbejder oplyser, at der er en klar og tydelig fordeling af ansvar og opgaver i ledergruppen. Ledergruppen består af fire, øverste leder, samt økonomisk leder samt to medarbejdere, som også har leder opgaver indenfor dagtilbuddet. Det er vægtet, at der i det fremsendte materiale og CV for leder fremgår, at tilbuddets pædagogiske leder/personaleleder er uddannet socialpædagog samt er uddannet inden for handel og kontor. Leder har erfaring inden for psykiatri, som hjemmehjælper samt har været tilknyttet tilbuddet siden sine studieår. Leder er indgået i ledelsesteamet siden 1999. Leder har endvidere relevante kurser/uddannelser inden for førstehjælp, brandbekæmpelse, praktikvejledning, ledelse, arbejdsmiljø, personalejura og medicinhåndtering.

Det er vægtet, at der ved leders fravær er en tydelig ansvarsfordeling.

Det er endvidere vægtet, at to af lederne primært har opgaver i vagtplanen, ligesom stedfortræder har halvdelen af sine timer i vagtplanen. Ved adspurgt oplyser medarbejderne, at der ikke altid er en tydelig fordeling eller klarhed over, hvornår leder er på vagt, og hvornår de har ledelsesopgaver. Dette betyder at medarbejderne kan opleve, at de står alene med opgaver, da leder går fra og til lederopgaver.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at to af lederne deltager i ledernetværk hos LOS, samt et netværk med andre lokale, som arbejder med Skovsgård-modellen. Ved fire årlige møder drøftes blandt andet socialøkonomiske forhold samt PHIL-tankerne.

Det er også vægtet, at hele medarbejder gruppen har været på et to dags kursus, i alt 12 timer under overskriften "Neuropædagogik - pædagogik med hjerne og hjerte".

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 7570 kr. pr. medarbejder, hvilket vurderes at være på niveau end sammenlignelige tilbud.

Det er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at medarbejderne oplyser, at de ikke modtager supervision. Tilbuddet har tilknyttet en arbejdspsykolog, hvor medarbejderne dog har mulighed for supervision i forhold til trivsel, sårbare episoder/overgreb samt personalets relationsarbejde med de pårørende.

Det er ligeledes vægtet, at både leder samt medarbejder oplyser, at målgruppen har ændret sig, og at der kommer flere og flere borgere, som har mere kompliceret vanskeligheder blandt andet indenfor for psykiatrien så som angst ol. Medarbejderne oplyser, at de til tider mangler viden ifht de nye udfordringen indenfor målgruppen. Leder oplyser at de i forbindelse med oprettelse af det nye tilbud overvejer at ansætte en sygeplejerske med erfaring indenfor psykiatri.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ved vurderingen af bestyrelsen som aktiv og kompetent, er det indgået, at der, jf. bestyrelseslisten, er tale om en kvalificeret bestyrelse sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter. Vægtet er endvidere, at gældende vedtægter af den 5. september 2016 overholder lov om socialtilsyn. Vægtet er endeligt, at bestyrelsen i 2016 har afholdt 4 bestyrelsesmøder.


Gældende vedtægter for Stiftelsen Købmandsgården er vedtaget den 5. september 2016 og godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af 19. oktober 2016. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1 stk. 5 ved afgørelse fra Civilstyrelsen af 7. december 2016.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 5 medlemmer: Formand (pårørende og direktør), medlem (medarbejderrepræsentant), medlem (forstander på plejecenter), medlem (erhvervskonsulent i kommune) og medlem (Ph.d. i jura). Hertil deltager leder i bestyrelsesmøder uden stemmeret, jf. lov om socialtilsyn § 14.

Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter, ligesom bestyrelsessammensætningen lever op til krav om uafhængighed i lov om socialtilsyn, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "kompetent". Det er i øvrigt Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en fagligt velkvalificeret bestyrelse.

Gældende vedtægter stiller krav om hyppighed 2 gang årligt. Det er dog oplyst, at der i 2016 er afholdt 4 bestyrelsesmøder samt løbende sparring, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, samt at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Se indikatorniveau, 09a, b. og c. for uddybning.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at denne målgruppeudvidelse ikke vil have indflydelse på den daglige drift.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel adspurgte borgere, leder samt adspurgte medarbejdere tilkendegiver, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det er imidlertid også vægtet, at medarbejderne oplyser, at selv om ledelsen som udgangspunkt har en tydelig opdeling af ledelsesopgaver og vagter i vagtplanen, så opleves det, at ledelsen går fra til ledelsesopgaver, hvilket betyder, at medarbejderne samt borgerne i perioder bekræftes endvidere af fremsendte vagtplaner ved seneste tilsyn.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen oplyses, at personalegennemstrømningen er på 0, hvorfor tilsynet kan konstatere, at den ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Gennemsnitlig medarbejderanciennitet er på 10 år.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er på 8,5 %, hvilket er lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet skyldes en længerevarende, ikke arbejdsrelateret sygdomsperiode fra en medarbejder. Tilbuddet benytter vikarer fra egen vikargruppe. Socialtilsynet kan konstatere, at de faste vikarer har kompetencer, som passer ind i både bofællesskabsdelen samt dagbeskæftigelsen og aktivitetstilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og er i stand til at omsætte metoder og faglige strategier, således, at de i deres praksis imødekommer borgernes behov. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppes behov er ved at ændre sig, og at medarbejderne ikke er opkvalificeret ifht mere kompliceret målgruppe end den godkendte.</p> <p>Personalet har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde i form af socialfaglige og håndværksmæssige uddannelser. Det er samtidig tilsynets vurdering, at personalet har en omsorgsfuld, anerkendende og ressourceorienteret tilgang til borgerne.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har tilstrækkelige kompetencer og kendskab til målgruppen, metoder og faglige tilgange til at sikre, at borgere i en ny afdeling vil blive understøttet i deres udvikling og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med § 107 kan understøtte borgere, som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at sikre at opkvalificere medarbejderne i forhold til eventuelle nye udfordringer og behov i målgruppen.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er tillige vægtet, at personalet arbejder anerkendende i forhold til borgerne.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er tilsynets vurdering, at borgere visiteret efter § 107, vil kunne profitere af det pædagogiske arbejde, som tilbuddet yder indenfor kriteriet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen oplyses, at tilbuddet har 15 medarbejdere ansat. Personalegruppen er sammensat af ni medarbejdere med en socialfaglig baggrund, en sundhedsfaglig medarbejder, fire håndværksuddannede og en uuddannet medarbejder. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser, at medarbejdernes kompetencer svarer til beboernes/brugernes behov og ønsker.</p> <p>Det er imidlertid også vægtet, at både leder samt medarbejdere oplyser, at målgruppen har/er ved at ændre sig, således at borgerne har mere kompliceret problemstillinger. Medarbejderne oplyser, at de oplever dette som en faglig udfordring, og de mangler mere viden omkring eksempelvis angst ol.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at alle de borgere, som socialtilsynet interviewede, oplyser, at personalet hjælper og støtter dem med de ting, som de hver især har behov for. Det er tillige vægtet, ud fra socialtilsynets observationer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at tilrettelægge deres indsats og imødekomme brugernes behov på deres funktionsniveau. Det er endvidere vægtet, at socialtilsynet observerer, hvordan brugerne bliver behandlet med respekt og anerkendelse. Socialtilsynet observerer en god stemning, både borgere imellem samt borgere og personale imellem.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer og understøtter borgernes udvikling og særlige behov. Tilbuddet består af fire bofællesskaber, hvor alle boligerne er meget forskellige, og indretningen er det ligeså. Der tages udgangspunkt i, hvordan beboerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse, og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse.

Det konstateres, at dele af tilbuddet ikke er særligt tilgængeligt for mennesker med fysiske handicaps. Tilbuddet har tillige et beskyttet beskæftigelsestilbud JF. SEL § 103. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse er beliggende på fire forskellige adresser, hvor der er følgende arbejds hold: forsyningshold, grønt hold, håndværkshold samt campinghold.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. De fysiske rammer er beliggende på samme matrikel som campingpladsen. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer findes egnet til borgere visiteret efter servicelovens § 107.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med § 107 kan understøtte borgere, som modtager indsats jf. servicelovens § 85 indenfor temaet fysiske rammer.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er vægtet, at borgerne trives med de fysiske rammer og betragter dem, som deres hjem. Det er desuden vægtet, at tilsynet ved besigtigelse af nogle af borgernes værelser og alle fællesrum i bofællesskaberne konstaterer, at borgerne er glade for deres værelser og fællesrum, som fremstår personligt indrettet.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at oprettelse af en ny afdeling efter servicelovens § 108 eller § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer for den ny afdelingen, findes egnet til borgere visiteret efter § 107. Huset er stort og rummeligt, med store lyse værelser og fine fællesarealer. Huset har imidlertid kun to badeværelser, og det er socialtilsynets vurdering, at en permanent bolig fordrer, at borgerne råder over eget badeværelse. Huset er beliggende på samme matrikel som dagsbeskæftigelses tilbuddet campingspladsen, herved har borgere et tæt fællesskab i Købmandsgårdens regi, men har alligevel mulighed for privatliv, da der er egen have.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer findes egnet til borgere visiteret efter § 107.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne udtrykte tilfredshed med de fysiske rammer, herunder både de indendørs samt udendørs faciliteter. Husene er forskelligt indrettede, og de forskellige lejligheder/værelser varierer ligeledes i størrelse og udformning.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Tilbuddet består af fire bofællesskaber på følgende adresser og med følgende antal borgere: Poststrædet 12, Skovsgård, fire pladser, Nordvangsvej 11, Skovsgård, fire pladser, Aggersundvej 40-42, Torslev, syv pladser, Poststrædet 16, Skovsgård, fire pladser. I alt har tilbuddet 19 pladser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne, leder og personale oplyste, og at socialtilsynet observerede, at alle boliger er meget forskellige, og at indretningen også er forskellig. Der tages udgangspunkt i, hvordan borgerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse.

Boligerne har alle to etager med trapper, hvilket bevirker, at de ikke er særligt tilgængelige for mennesker med fysiske handicap. Dette er imidlertid ikke vægtet i indikatoren, da dette ikke har betydning for den nuværende målgruppe. Det kan dog med tiden blive en udfordring for ældre borgere.

Der er til tilbuddet tilknyttet en borger, som bor i egen lejlighed, hvilken tilsynet ikke skal føre tilsyn med, da støtten ydes efter SEL § 85. Tilbuddet har tillige et beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103 med 25 pladser. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse består af fire forskellige arbejds hold: forsyningshold, grønt hold, håndværkshold samt camping hold.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv har været med til at indrette deres lejligheder, og disse fremstår individuelle, og borgerne udtrykker at det føles som deres hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og muliggør ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er uploadet et budget vedr. døgntilbuddet på 18,4 pladser og for dagtilbuddet 23,7 pladser.

For eksisterende døgntilbuds vedkommende konstateres at personalenormeringen uændret udgør 0,7 pr. plads. For dagtilbuddets vedkommende udgør normeringen pr. plads 0,3.

Der budgetteres med en normering på 19 fuldtidsstillinger, som er baseret på realistiske gennemsnitslønninger. Der budgetteres med 1 overordnet samt 2 øvrige ledere, 12 faguddannede, 2,5 vikarer samt 1,5 administrativ/teknisk personale.

Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 6.842 kr. pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Ansøgning om væsentlig ændring indebærer etablering af botilbud på 4 pladser

Det konstateres, at der er en normering på 6 medarbejdere fordelt på 4 faguddannede, 1 sosu samt 1 vikar.

Normeringen pr. plads kan opgøres til 1,6.

Det vurderes, at der er den fornødne sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Etablering af botilbud indebærer yderligere ændring af budget for dagtilbud som følge af mindre normering på 0,5 stilling idet aktivitet bortfalder ved igangsætning af det nye botilbud. Normeringen pr. plads er uændret 0,3 og fordelt på 1 leder 4 faguddannede, 0,5 vikarer samt 1,45 adm.

Det vurderes at ejendomsudgifter for det nye tilbud svarer til markedsløjen om end der er tal om en intern afregning, hvor udgifterne svarer til drift af ejendom som fonden ejer.

Det konstateres, at der er et samlet budget på 46 pladser og en normering på 24 medarbejdere.

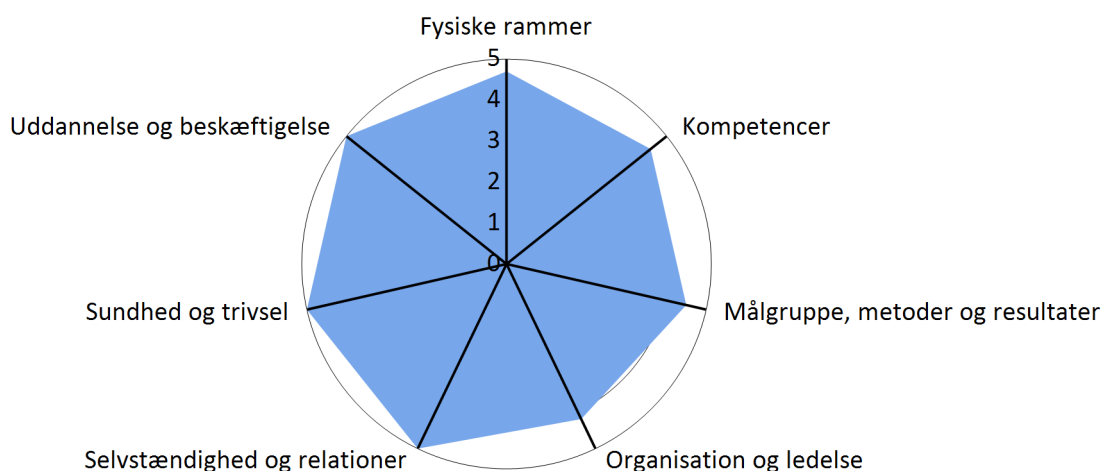
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Oplysninger på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab. Fordelingsnøgler for intern afregning bør tydeliggøres.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema, beredskabsplaner for forebyggelse af magtanvendelser og seksuelle overgreb, stikprøvekontrol af udviklingsmål, uddannelsesplan samt statusrapporter, Tilbudsportalen, medarbejderliste, borgerliste, referater bestyrelsesmøde, husmøder samt personalemøder, ansøgning om væsentlig ændring, sygefraværstatistik.
Observation	Socialtilsynet deltog i formiddagskaffe samt frokost med borgerne samt medarbejderne og observerede herunder stemning, samspil og omgangstone.
Interview	Leder Fire medarbejder Fire borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.